

Algemene voorwaarden van T2C, gevestigd en kantoorhoudende te Haaksbergen, aan het adres Richterstraat 30.

1. Definities

T2C staat voor de handelsnamen Train to Communicate en The two Companions en is een professionele organisatie van samenwerkende zelfstandige specialisten. In deze algemene voorwaarden wordt onder T2C de opdrachtnemer verstaan, zijnde de (rechts)persoon die zich heeft verplicht tot het geven van cursussen en/of trainingen dan wel tot het verlenen van andere diensten.

De opdrachtgever is eenieder die met T2C een overeenkomst aangaat tot het geven van cursussen en/of trainingen, dan wel tot het verlenen van andere diensten.

De deelnemer is eenieder die vanwege een overeenkomst met enige opdrachtgever enige cursus en/of training of andere dienst van T2C afneemt of volgt (in de aanduiding "deelnemer" wordt tevens geacht begrepen te zijn "deelnemster").

Een bedrijfskursus is een cursus en/of training die voor medewerkers van slechts één opdrachtgever wordt geboekt.

Een open cursus en/of training is een cursus en/of training waarvoor eenieder kan inschrijven, uiteraard totdat het door T2C te bepalen aantal beschikbare plaatsen gevuld is.

2. Toepasselijkheid

Een door T2C uitgebrachte aanbieding vervalt na 14 dagen en is herroepbaar. T2C is slechts gehouden aan enige verplichting voor zover deze uit een schriftelijke opdrachtbevestiging blijkt.

De personen die de aanbieding uitbrengen doen dit namens de in de aanbieding als opdrachtnemer genoemde (rechts)persoon en zijn niet zelf in persoon hieraan verbonden. De opdrachtgever stemt er mee in dat T2C de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door aan haar verbonden personen of zo nodig derden. De toepasselijkheid van art. 7:404 en 7:407 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Gedragsregels

- Van de deelnemers wordt zelfwerkzaamheid en een optimale inbreng verwacht.
- Tijdens de werkperiodes worden de deelnemers niet door binnenkomende of uitgaande berichten gestoord, tenzij er sprake is van urgente omstandigheden.
- De deelnemers behoren de training actief te volgen; indien een deelnemer een dermate storend gedrag vertoont dat dit gedrag een negatieve invloed heeft op de resultaten van de andere deelnemers, kan hem het recht tot verdere deelname worden onttrokken, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot volledige betaling van de deelname van de betrokken deelnemer aan de betreffende cursus en/of training.
- T2C kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van de deelnemers, en de gevolgen daarvan.

4. Keuze van het conferentieoord

- Om goede resultaten te bereiken moet het conferentieoord voldoen aan de door T2C te stellen eisen.
- Voor branche- en bedrijfskursussen wordt in onderling overleg een geschikt conferentieoord gereserveerd.
- Het wijzigen van conferentieoord kan voor opdrachtgever geen reden zijn tot het annuleren van de opdracht.

5. Prijzen

Voor alle diensten en cursussen van T2C worden de prijzen in rekening gebracht conform de door T2C verstrekte aanbieding.

6. Accommodatie- en verblijfskosten

De kosten van de accommodatie waar cursussen en/of trainingen van T2C plaatshebben, alsmede reis- en verblijfskosten van de deelnemers en de trainer(s) van T2C, zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever.

7. Betalingsvoorwaarden

- T2C zal steeds voorafgaand aan het geven van de cursus en/of training, en voorafgaand aan het verlenen van andere diensten, van opdrachtgever betaling van de kosten van de cursus en/of training en/of andere diensten kunnen eisen, daarin begrepen de verblijfskosten van de deelnemers en de huur van de accommodatie.
- Alle facturen van T2C zullen, zonder compensatie of andere inhoudingen, door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald dienen te zijn, doch, indien zulks een kortere termijn betreft, steeds uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van de betreffende cursus en/of training, dan wel, indien van toepassing, uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het verlenen van T2C van door opdrachtgever af te nemen andere dienst waarop de betreffende factuur betrekking heeft. Indien de uitvoering van de opdracht binnen 14 dagen na het verlenen hiervan dient plaats te vinden dient direct na facturering het gefactureerde bedrag voldaan te worden. Als dag van betaling zal steeds gelden de valutadatum van bijschrijving op het betreffende afschrift van de bank- of girorekening van T2C. In geen geval zal opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van T2C t.a.v. de hier bedoelde betaling enig beroep kunnen doen op schuldvergelijking.
- Indien en zodra opdrachtgever de hierboven onder b bedoelde betalingstermijnen overschrijft, is hij in verzuim zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling en/of sommatie door T2C noodzakelijk is.
- Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is heeft T2C het recht de invordering van de aldus achterstallige factuurbedragen zonder andere aankondiging aan derden uit handen te geven. De kosten van invordering, in en/of buiten rechte door T2C te maken, komen steeds voor rekening opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zullen door opdrachtgever verschuldigd zijn zodra T2C als voormeld de invordering van enig bedrag aan derden uit handen geeft; deze buitengerechtelijke incassokosten zullen altijd tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 175,- bedragen, onverminderd het recht van T2C om een hoger bedrag ter

- zake buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen indien de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger blijken te zijn.
- Indien en zodra opdrachtgever in gebreke is als hierboven onder c bedoeld, is hij, zonder dat daarvoor enige nadere sommatie en/of ingebrekestelling noodzakelijk is, over alle opeisbare bedragen van alle nog niet betaalde facturen van T2C per maand een rentevergoeding verschuldigd van één twaalfde deel van de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119 BW vermeerderd met 1%, (de wettelijke rente + 1%)/12, waarbij een deel van een maand zal gelden als een gehele maand, onverminderd het recht van T2C op volledige vergoeding van alle als gevolg van de wanbetaling door opdrachtgever te lijden schade, alsmede onverminderd de hierboven onder 7 sub d bedoelde rechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.
- Indien en zodra opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, worden alle vorderingen van T2C op de opdrachtgever, uit welke oorzaak die ook mogen voortvloeien, ineens opeisbaar en wordt opdrachtgever geacht ook ten aanzien van de hier bedoelde vorderingen in gebreke te zijn en zal ten aanzien van de hier bedoelde vordering hetgeen gesteld onder 7 sub a tot en met 7 sub e van overeenkomstig toepassing zijn.

8. Annulering

Indien de opdrachtgever de cursus, training of andere dienst annuleert of niet verschijnt is hij desalniettemin gehouden T2C alle overeengekomen vergoedingen te voldoen nu T2C over het algemeen de bij T2C gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan invullen of annuleren.

9. Annulering bij overmacht

Het in artikel 8 bepaalde geldt ook in geval van annulering wegens overmacht aan de zijde van de opdrachtgever. In dit geval stelt T2C echter de opdrachtgever in staat binnen drie maanden na de geplande cursus/training of andere dienst deel te nemen aan een zelfde cursus en/of training of andere dienst, mits deze op het programma staat en niet volgeboekt is, c.q. in overleg met T2C een binnen deze termijn vallende nieuwe datum overeen te komen voor een bedrijfskursus, voor zover T2C een dergelijke datum beschikbaar heeft.

Dit tegen het hieronder vermelde gereduceerde tarief:

- bij annulering voor 21 dagen voor de uitvoeringsdatum 25% van het oorspronkelijke bedrag.
- bij annulering tussen 22 en 14 dagen voor de uitvoeringsdatum 50% van het oorspronkelijke bedrag.
- bij annulering tussen 15 dagen en 7 dagen voor de uitvoeringsdatum 75% van het oorspronkelijke bedrag.
- bij annulering na 8 dagen voor de overeengekomen uitvoeringsdatum 100%.

De aan de overeengekomen dienst gerelateerde kosten worden volledig in rekening gebracht.

10. Annulering van nader in te vullen cursussen/trainingen en andere diensten

Indien een opdrachtgever met T2C overeenkomt een bepaald aantal nader in te vullen cursussen, trainingen, en/of andere diensten, af te nemen in een bepaalde periode en er niet in slaagt deze in de overeengekomen periode af te nemen, of de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijven desalniettemin de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware alle overeengekomen cursussen en/of trainingen afgenomen aangezien T2C over het algemeen gereserveerde tijd, ruimten en menskracht niet anders kan aanwenden.

11. Gedeeltelijke deelname

- Deelnemers die tijdens een afgenomen dienst niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale cursus- en verblijfskosten verschuldigd.
- Indien een deelnemer aan een open cursus deelneemt, maar gedurende deze bijeenkomst door overmacht of ziekte gedwongen wordt de cursus voortijdig te onderbreken, blijft opdrachtgever het volledige cursusbedrag verschuldigd. In overleg met T2C kan de deelnemer aan een vervangende cursus of, indien van toepassing een deel daarvan deelnemen.

12. Verjaring

Elke vordering op T2C verjaart na het verstrijken van 1 jaar na het ontstaan hiervan.

13. Werkmateriaal

- De kosten van alle deelnemersmaterialen zijn begrepen in de kosten van de training en/of cursus die opdrachtgever afneemt.
- Het dupliceren en vernieuwvuldigen van het cursusmateriaal, en van alle in het kader van de cursus en/of training uitgereikte of ter beschikking gestelde stukken is, ook voor intern gebruik binnen de organisatie van de cursisten, uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring van T2C. T2C behoudt zich de auteurs- en reprorechten van al haar cursusmaterialen duidelijk voor. Indien de opdrachtgever en/of deelnemer in strijd handelt met dit artikel is deze, c.q. zijn zij hoofdelijk, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- aan T2C waarbij deze het recht behoudt op vergoeding van de door dit handelen geleden schade.

14. Geheimhouding

Alle informatie die partijen in het kader van de samenwerking tussen T2C en opdrachtgever ter kennis komt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. Alle aan T2C verbonden trainers hebben zich tot geheimhouding verplicht.

15. Geschillen

- Elk geschil tussen T2C en opdrachtgever betreffende enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter; op alle overeenkomsten met T2C zal steeds Nederlands recht van toepassing zijn.
- Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert die op enige overeenkomst van T2C van toepassing kunnen zijn, zullen de algemene voorwaarden van T2C steeds prevaleren boven de door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

16. Conversie

Indien enig beding van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of in rechte vernietigd wordt laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. In dat geval is T2C gerechtigd het betreffende beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.